

Slotbuchungsverfahren

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits auf den Info-Veranstaltungen angekündigt, möchten wir Sie heute darüber informieren, dass das Slotbuchungsverfahren ab dem 29.11.2017 am EUROGATE Container Terminal Hamburg eingeführt wird. Ein gültiger Slot ist dann Voraussetzung für die Abfertigung am Terminal.

Ziel ist es, die Verteilung und Planbarkeit des LKW-Aufkommens für alle Beteiligten an unserem Terminal zu verbessern und eine reibungslose Abfertigung sicher zu stellen.

Jeder Trucker hat ab sofort die Möglichkeit, für alle Terminals innerhalb des Hamburger Hafens eine qualitative Übersicht über die Buchbarkeit innerhalb eines Zeitfensters unter <https://slot.truckgate.de> zu erhalten.

Eine explizite Pilotphase mit ausgewählten Truckern ist am EUROGATE Container Terminal Hamburg nicht geplant, dennoch möchten wir auf die bereits bestehenden Änderungen für ALLE TEILNEHMER in der Einführungsphase bis zum 29.11.2017 hinweisen:

1. Ein Tourenplan kann nur noch drei Werktage im Voraus, d.h. heute und die nächsten drei Werktage, erstellt werden.
2. Tourenpläne haben nur noch eine begrenzte Gültigkeit. Nicht durchgeführte Tourenpläne werden nach Ablauf von mindestens 72h nach ihrem Termin storniert. Mit Einführung des Slotbuchungsverfahrens im Echtbetrieb wird diese Frist auf wenige Stunden reduziert werden.
3. Wir werden in der Einführungsphase bereits alle Truckern, die innerhalb des vorgemeldeten Zeitfensters am Terminal ankommen, mit Priorität 1 abfertigen, eine Ablehnung von Truckern bei Nichteinhaltung eines Slots wird es nicht geben.
4. Zu den Öffnungszeiten des Terminals stehen für jeden immer ausreichende Slots zu Verfügung, so dass immer gebucht werden kann.

Alle Fragen rund um die Festlegung von Spezialslots und Abfertigungsressourcen werden bei EUROGATE CTH in der Abteilung **Operation** festgelegt.

Sollten Truckunternehmen größere Mengen innerhalb kurzer Zeit an- bzw. ausliefern, melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer +49 40 7405 4040 bzw. der Mailadresse ham.operation@eurogate.eu.

Spezialslots für bestimmte Truckunternehmen sind eine Vereinbarung zwischen dem Terminal und dem Truckunternehmen über die Bereitstellung und Inanspruchnahme von Abfertigungsleistungen. Der Name des Spezialslots ist das Passwort für das

Truckunternehmen, um auf diese Kapazitäten zuzugreifen. Bitte gehen Sie dementsprechend verantwortungsbewusst damit um.

Fragen zu Problemen einer individuellen Tour werden weiterhin direkt vom Interchange beantwortet, das unter der Mailadresse tr02-euk@truckgate.de zu erreichen ist. An diese Adresse können alle operativen Fragestellungen im Zusammenhang mit Tourenplan bzw. Slotbuchungsverfahren gestellt werden.

Weitere Informationen zum Ablauf und den Vorteilen des Slotbuchungsverfahrens finden Sie auf der Internetseite www.truckgate.de.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

INTERCHANGE

EUROGATE Container Terminal Hamburg GmbH
Kurt-Eckelmann-Str. 1
21129 Hamburg

Tel. +49 40 7405-2440

Fax +49 40 7405-2286

interchange@eurogate.eu